



**RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE**

2019

EMITIDO EM 2020

Radiante 

Apresentação

- [G4-24] Lista de grupos de stakeholders engajados
- [G4-28] Período coberto pelo relatório
- [G4-29] Data do relatório anterior mais recente
- [G4-30] Ciclo de emissão de relatórios
- [G4-31] Contato sobre perguntas do relatório ou de seu conteúdo
- [G4-32] Opção da aplicação das diretrizes e localização da tabela GRI

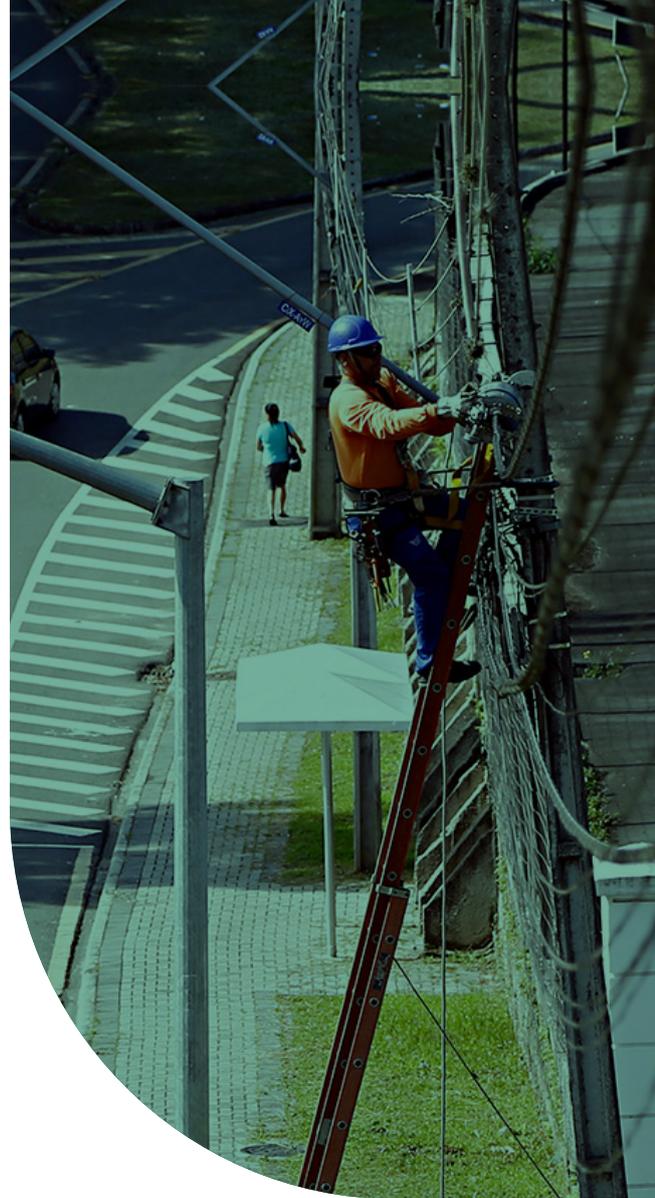
Com publicação anual, esta é a 6ª edição do Relatório de Sustentabilidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações. Este relatório apresenta as principais ações da organização nas áreas de desempenho econômico, responsabilidade socioambiental e gestão no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Este documento objetiva prestar contas e compartilhar resultados, conquistas e desafios com os públicos com os quais a Radiante se relaciona: colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade, governo, parceiros de negócio, especialistas e formadores de opinião.

As informações aqui publicadas estão de acordo com as diretrizes do GRI – G4 (Global Reporting Initiative), opção essencial, e atualizam dados do relatório 2018. A tabela GRI, que contém todos os indicadores aqui apresentados, pode ser consultada no Índice Remissivo do presente relatório.

O Relatório de Sustentabilidade é uma ferramenta estratégica para a empresa, e tem o papel de auxiliar a organização a estabelecer metas, aferir seu desempenho e administrar mudanças com vistas a tornar suas ações mais sustentáveis. O documento pode ser consultado em versão impressa ou em versão eletrônica no site da Radiante Engenharia de Telecomunicações.

Para enviar comentários ou sugestões sobre o presente documento, entre em contato conosco pelo e-mail: sustentabilidade@radiante.com.br.



SUMÁRIO

Apresentação	02
Palavra do Presidente	04
Destaques de 2019	05
Sobre o Relatório de Sustentabilidade	06
Quem Somos	08
Onde Estamos	09
Nossos Serviços	10
Identidade Corporativa	16
Governança Corporativa	16
Políticas Internas	19
Capital Humano	22
Direitos Humanos	25
Segurança no Trabalho	26
Ouvidoria	27
Fornecedores	27
Clientes	28
Desempenho Econômico	29
Comunidade	31
Meio Ambiente	32
Os Dez Princípios do Pacto Global	40
Índice Remissivo	42
Nossas Unidades	46
Agradecimentos	47

Palavra do Presidente



Conectar as pessoas é o que nos move. Com este objetivo que temos trabalhado de modo incansável para desenvolver nossos serviços de infraestrutura de telecomunicações, acrescentando cada vez mais cidades e conquistando novos clientes. É um desafio cheio de dificuldades, nas regiões mais diversas do país, com diferentes necessidades e exigências crescentes de desempenho.

Somos motivados a pensar permanentemente em como melhorar a experiência no exercício de nossas atividades cotidianas, incorporando inovações no serviço, amparados por altos padrões de segurança. Ficamos muito orgulhosos quando nosso trabalho é valorizado pelos nossos clientes. Fomos reconhecidos pela terceira vez consecutiva como a “Melhor Empresa Prestadora de Serviços de Telecomunicações”, pelos relevantes serviços prestados ao Brasil e ao setor de telecomunicações, nos prêmios de respeitabilidade nacional da ABERIMEST 2017, 2018 e 2019.

Nada no serviço que entregamos é por acaso. Certamente, são nossos mais de 900 colaboradores, todos dispostos a entregar o seu melhor no desempenho de suas funções, que fazem a diferença. A confiança e satisfação de nossos clientes nos motiva a continuar melhorando.

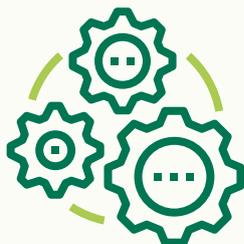
Queremos agradecer aos nossos clientes e fornecedores, bem como os esforços de nossos gestores e colaboradores, sobretudo pela dedicação de todos na consolidação da credibilidade da RADIANTE perante o mercado do setor.

Boa leitura de nossa sexta edição do Relatório de Sustentabilidade.

Fraternal abraço.

Helio Bampi
Diretor-Presidente

Destaques de 2019



Reestruturação de processos internos da Radiante:
Mais agilidade, integração e economia de recursos por meio da transformação digital.



Recebimento do prêmio ABERIMEST de “destaque: Empresa Prestadora de Serviços”

Sobre o Relatório de Sustentabilidade

- [G4-18] Processo de definição do conteúdo do relatório
- [G4-19] Aspectos materiais do relatório
- [G4-20] Limite, dentro da organização, de cada tema material
- [G4-21] Limite, fora da organização, de cada tema material
- [G4-22] Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores
- [G4-23] Alterações significativas de escopo e limite de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores
- [G4-24] Lista de grupos de stakeholders engajados
- [G4-25] Base usada para a identificação e seleção de stakeholders
- [G4-26] Abordagem para envolver os stakeholders
- [G4-27] Principais tópicos e questões levantadas durante o engajamento, por grupos de stakeholders

É fundamental para toda a sociedade que as práticas sustentáveis deixem de ser vistas como atividades excepcionais, desempenhadas apenas por uma minoria de empresas pioneiras, e se tornem práticas comuns nas organizações.

A dimensão econômica da sustentabilidade diz respeito aos impactos de uma organização sobre seus públicos de interesse e sobre os sistemas econômicos em nível local, nacional e global. Pelo termo “impactos” deve-se entender impactos econômicos, ambientais e sociais significativos, sejam eles positivos ou negativos, efetivos ou potenciais, diretos ou indiretos, de curto ou de longo prazo, esperados ou inesperados.

Com isso em vista, a Radiante adotou a ideia de integrar informações estratégicas sobre sustentabilidade a dados materiais em um único documento. Para isso, realizamos a identificação de temas materiais deste relatório a partir de um questionário, e com isso, elaboramos nossa Matriz de Materialidade.

Temas materiais são aqueles que refletem os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da organização e influenciam as avaliações e decisões de públicos de interesse.

O questionário, nomeado teste de materialidade, foi uma consulta realizada com os públicos com os quais a organização se relaciona (colaboradores, parceiros comerciais, clientes, comunidade e poder público). Nesse questionário, a metodologia aplicada foi a de questões objetivas.

vas, baseadas em temas pré-selecionados, os quais foram julgados pelos públicos de interesse numa avaliação de importância com notas de 1 a 5, sendo 1 – sem importância; 2 – pequena importância; 3 – média importância; 4 – grande importância; e 5 – enorme importância.

O processo de engajamento dos públicos de interesse incluiu os diversos relacionamentos da empresa, com os quais foram realizados contatos presenciais, por telefonemas e por e-mails para a aplicação do teste de materialidade, permitindo o levantamento dos conteúdos mais relevantes para a cadeia de valor da Radiante. Com isso, ao todo foram obtidas 111 respostas, fato que evidencia um significativo engajamento dos nossos públicos na consolidação da sustentabilidade em nossa organização.

O escopo do presente Relatório de Sustentabilidade inclui os temas materiais definidos em nossa Matriz de Materialidade, que abrange temáticas referentes, por exemplo, à saúde e segurança, treinamento e educação, impactos ambientais e direitos humanos.

Nesta edição do Relatório de Sustentabilidade sobre o ano de 2019, a Radiante adotou o mesmo escopo e o mesmo limite de aspectos materiais em relação a relatórios de anos anteriores. As informações constantes nessa 6ª edição do documento foram completamente revisadas e, quando necessário, atualizadas em relação aos relatórios previamente produzidos pela organização.

Confira abaixo os 15 temas materiais e os 3 tópicos relevantes que compõem a Matriz de Materialidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações:

MATRIZ DE MATERIALIDADE - TÓPICOS RELEVANTES

TEMAS MATERIAIS					
1 - SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	2 - TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	3 - INVESTIMENTO EM PROTEÇÃO AMBIENTAL	4 - SATISFAÇÃO DO CLIENTE	5 - NÃO DISCRIMINAÇÃO	6 - CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS AMBIENTAIS
7 - CONFORMIDADE NO FORNECIMENTO E USO DE PRODUTOS E SERVIÇOS	8 - DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES	9 - TRABALHO INFANTIL	10 - IMPACTOS DOS SERVIÇOS NA SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	11 - TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO	12 - INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS
13 - COMBATE À CORRUPÇÃO	14 - IMPACTOS AMBIENTAIS	15 - PRIVACIDADE DO CLIENTE	16 - CONSUMO DE ÁGUA	17 - CONSUMO DE ENERGIA	18 - GERAÇÃO DE RESÍDUOS
TÓPICOS RELEVANTES					



Quem Somos

- [G4-3] Nome da organização
- [G4-4] Principais marcas, produtos e serviços
- [G4-5] Localização da sede da organização
- [G4-6] Países onde a organização opera
- [G4-7] Natureza da propriedade e forma jurídica
- [G4-8] Mercados onde a organização atua
- [G4-9] Porte da organização

A Radiante Engenharia de Telecomunicações é uma empresa prestadora de serviços em telecomunicações, com atuação em todo o território brasileiro. A empresa oferece soluções completas no ramo das telecomunicações e é considerada uma das mais conceituadas organizações do segmento no Brasil.

A história da Radiante Engenharia de Telecomunicações teve início em fevereiro de 1991. A empresa, que completa 29 anos no mercado, firmou-se desde seu início a partir de estratégias de gestão focadas na satisfação dos clientes, na qualidade dos serviços prestados e na sustentabilidade organizacional. O sucesso da companhia é fruto da evolução de uma organização que prioriza a ética nos negócios, a valorização do capital humano e o respeito ao cliente.

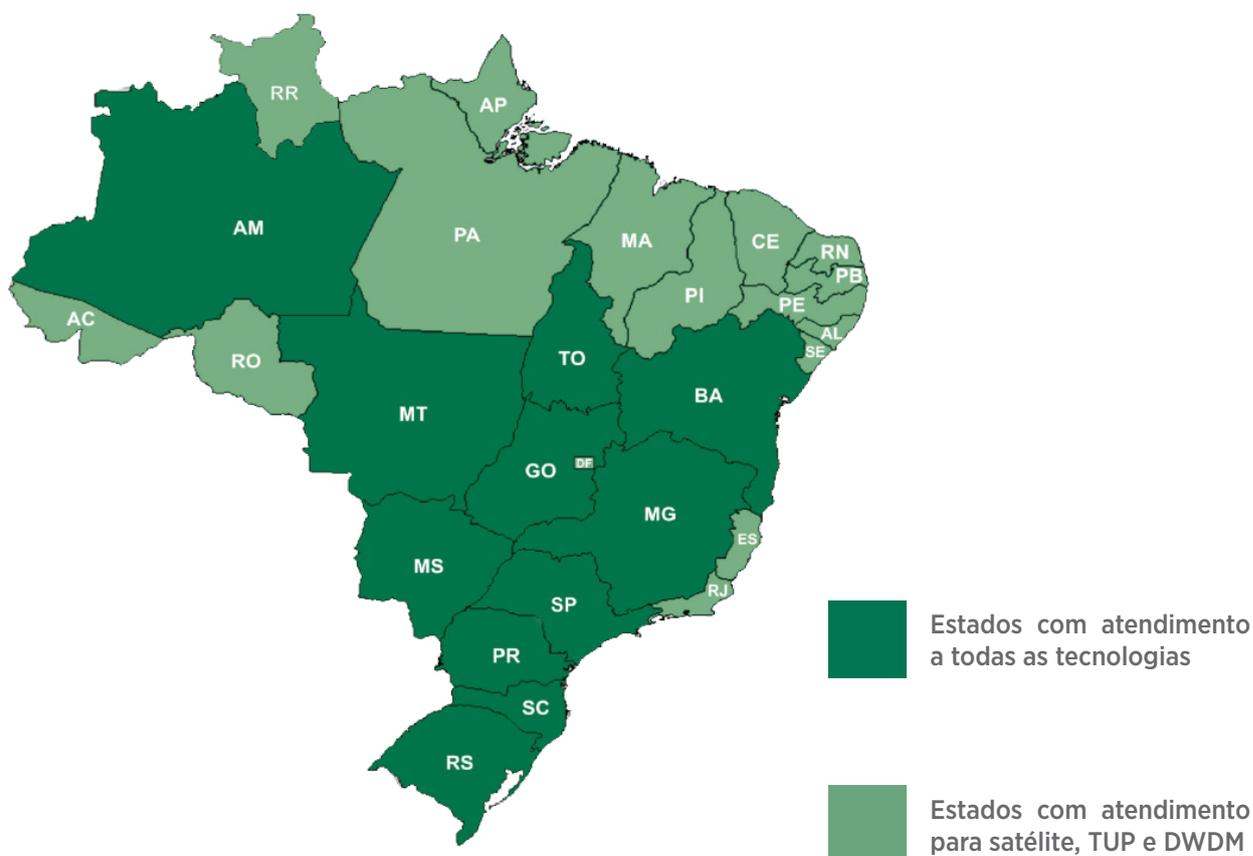
Somos uma empresa de grande porte e de capital fechado. Nossa força de trabalho contempla 900 colaboradores, distribuídos em todo o território nacional.

Onde Estamos



- [G4-5] Localização da sede da organização
- [G4-6] Países onde a organização opera
- [G4-9] Porte da organização
- [G4-13] Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores

Em 2019, a empresa manteve, além da matriz em Curitiba, filiais nos estados do Paraná, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo, Minas Gerais, Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Amazonas. Manteve também bases operacionais em diversos municípios do país: Cascavel-PR, Maringá-PR, Juiz de Fora-MG, Uberlândia-MG, Governador Valadares-MG, Montes Claros-MG, Varginha-MG, Joinville-SC, Criciúma-SC, Blumenau-SC, Lages-SC, Itumbiara-GO, Rio Verde-GO, Aracruz-ES, Rondonópolis-MT e Sinop-MT.





Nossos Serviços

[G4-4] Principais marcas, produtos e serviços

[G4-8] Mercados onde a organização atua

[G4-9] Porte da organização

[G4-10] Perfil dos empregados

[G4-11] Empregados cobertos por acordos de convenção coletiva

[G4-13] Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores

[G4-EC7] Desenvolvimento de impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos

Com todos nossos colaboradores cobertos por acordos de convenção coletiva, atendemos os mais diversos setores da indústria, do comércio, de serviços e do governo. Atualmente possuímos na carteira de clientes operadoras de telecomunicações do Brasil; provedores de internet; órgãos do governo; e as seguintes empresas da iniciativa privada: Algar Telecom, Vogel, Banrisul, Claro, COPEL, CELESC, Infinera, Huawei, Logicalis, Italtel, American Tower, Sercomtel, Serpro e Universidade Federal de Goiás (UFG).

No ano vigente deste relatório, realizaram-se 82 operações, ou seja, houve um aumento de 17,14% nas nossas operações em relação a 2018, em função do aumento da quantidade de contratos firmados entre a organização e os clientes.

Destacamos, por exemplo, a quantidade de redes ópticas que está sob a responsabilidade de manutenção da Radiante, em várias regiões brasileiras, resultando numa soma de 29 mil quilômetros de redes ópticas. Além disso, sem dúvida, melhoramos nossa performance no que diz respeito à diminuição do tempo de atendimento (SLA), o que nos rendeu importantes renovações contratuais.

Atuamos em todo o território nacional no atendimento de manutenção e instalação a uma planta de 1691 TUPs, que são telefones públicos em regiões remotas, em aldeias indígenas, comunidades ribeirinhas, comunidades rurais e em algumas ilhas do Oceano Atlântico.

Mantivemos estrutura voltada a manutenção do trecho óptico entre Manaus e Aristides Silva no Amazonas, com uma extensão de 551 km, na via BR-319, representando metade do trecho Manaus - Porto Velho. Uma rodovia com seríssimos problemas de transbordo devido ao tipo de pavimentação, exigindo das equipes de logística um atendimento diferenciado.

Ao longo dos nossos 29 anos de atuação no mercado de telecomunicações, especializamo-nos em:



Construção de redes

Implantação de sistemas de fibra óptica terrestre

Serviços de levantamento, survey, licenciamento, projeto e implantação de rotas de cabos de fibra óptica, envolvendo serviços de lançamento e emenda de cabos de fibra óptica aéreos, subterrâneos em duto ou diretamente enterrados.

Redes de longa distância de fibra óptica aérea, subterrânea e diretamente enterrada

Serviços de levantamento, survey, licenciamento, projeto e implantação de rotas de cabos de fibra óptica, envolvendo serviços de lançamento e emenda de cabos de fibra óptica aéreos, subterrâneos em duto ou diretamente enterrados.

Operação e manutenção preventiva e corretiva de rotas de cabos de fibra óptica, envolvendo serviços de lançamento e emenda de cabo de fibras ópticas aéreos, subterrâneos, em duto ou diretamente enterrados.

Redes ópticas GPON

Realizamos serviços de levantamento, survey, licenciamento, projeto e implantação de rotas de cabos com a tecnologia GPON.

Manutenção de redes

Rotas interurbanas/longa distância de cabos ópticos em rodovias e ferrovias

Manutenção preventiva e corretiva em rotas interurbanas de longa distância (rodoviárias e ferroviárias) atendendo ao SLA solicitado pelo contratante.

Rotas urbanas de cabos ópticos e metálicos

Manutenção preventiva e corretiva em rotas urbanas metálicas e ópticas atendendo ao SLA solicitado pelo contratante.

Manutenção de TUP'S e GESAC'S

Manutenção preventiva e corretiva em TUP's (Telefone de Uso Público) e GESAC's (Progra-

ma Governo Eletrônico - Serviço de Atendimento ao Cidadão) para manter a conexão de milhares de escolas rurais, além das Unidades de Fronteira do Exército, Unidades Básicas de Saúde em localidades rurais, comunidades quilombolas e aldeias indígenas. Entregamos um serviço diferenciado para a população das comunidades em pontos isolados e remotos.

Assistência técnica em circuito de dados, rádio e VSAT

Realização de Assistência Técnica (AT) em circuitos de dados, rádio e VSAT.

Comunicação de dados

Implantação de sistemas de cabeamento estruturado

Projeto e implantação de sistemas de cabeamento estruturados e padronizados, considerando as normas de segurança vigentes e as melhores práticas, visando alcançar um maior aproveitamento de recursos dos equipamentos envolvidos.

Instalação e comissionamento de modems, fracionadores e roteadores

Instalação e comissionamento de modems, fracionadores e roteadores.

Configuração e aplicação dos protocolos de redes TCP-IP, Frame-Relay e MPLS

Configuração e aplicação dos protocolos de redes TCP-IP, Frame-Relay e MPLS (Multiprotocol Label Switching).

Análise de desempenho em links de dados e voz

Possuímos equipes especializadas com equipamentos de última geração para a análise de desempenho em links de dados e voz.

Configuração de modems ópticos para atendimento a redes locais

Realizamos serviços de configuração de modems ópticos para atendimento a redes locais.

Transmissão de dados

Rádios digitais PDH e SDH

Possuímos equipes especializadas na instalação, configuração e testes de rádios digitais com a tecnologia PDH e SDH. **Equipamentos PDH, SDH e DWDM**

Possuímos equipes especializadas na instalação, configuração e testes de equipamentos com a



tecnologia PDH, SDH e DWDM.

Satélites de pequeno porte (VSAT)

Possuímos equipes especializadas na instalação, configuração e testes de satélites de pequeno porte (VSAT).

Certificações e Emendas de Fibras Ópticas

Emendas e terminação de cabos ópticos

Serviços de fusão de fibra óptica monomodo e multimodo utilizando equipamentos com tecnologia de ponta e com alta precisão.

Medidas de potência, atenuação e perda por retorno em redes ópticas

Através da utilização de equipamentos de medição de última geração, realizamos medidas de potência, atenuação e perda de retorno em redes de fibras ópticas.

Laudos de PMD (Dispersão por Modo de Polarização)

Através da utilização de equipamentos de medição de última geração confeccionamos Laudos de Dispersão por Modo de Polarização por meio dos quais podemos diagnosticar sérias degradações na capacidade de transmissão da fibra óptica, incluindo o alargamento do pulso.



Laudos de DC (Dispersão Cromática)

Através da utilização de equipamentos de medição de última geração confeccionamos Laudos de Dispersão Cromática, que é o atraso diferencial que as várias componentes espectrais do pulso ou do sinal propagante experimentam bem como é a principal fonte de atraso em fibras ópticas monomodo.

Laudos de OSNR (Relação Sinal Ruído)

Através da utilização de equipamentos de medição de última geração confeccionamos Laudos

de OSNR, uma vez que este é o principal parâmetro de medição associado à qualidade do sinal em um enlace óptico.

Projetos de Rede FTTX (GPON)

Projeto dividido em módulos

Documentação de rede e regularização junto a concessionária de energia.

Levantamento de rede, documentação necessária, contrato e regularização junto as concessionárias. A Radiante é credenciada em todas as concessionárias do Brasil.

Levantamento de MUB (Mapa Urbano Básico) com mapeamento de demanda, para eficiência de projeto

Com o levantamento mercadológico através da MUB, é possível determinar uma melhor eficiência de distribuição de facilidades, dando maior segurança em relação a decisão ao tamanho da rede e o público-alvo a ser atingido. Com a análise mercadológica, a rede tem melhor custo-benefício.

Projetos de Rede GPON

Projeto de rede GPON em rede balanceadas e desbalanceadas, com suporte técnico em relação aos equipamentos a serem usados na planta, resultando em eficiência e excelente custo-benefício.

Nossos projetos contemplam soluções completas para demanda vertical (prédios, conjuntos comerciais e shoppings).

Apresentamos soluções alternativas, visando a maior qualidade e confiabilidade da rede. Lista completa e detalhada de materiais (de cabos, caixas de emenda, a ferragens e acessórios para identificação da rede).

Implantação de Rede FTTX

Processos para otimizar a execução

Instrumental para certificação de rede

Estrutura para atendimento em todo o território nacional

Operação de Rede

Contamos com corpo técnico qualificado capaz atender a Operação e a Manutenção da Rede, com estrutura e atendimento desenhado sob medida.

Infraestrutura

Canalização pelo método não destrutivo (MND)

Realização de canalização subterrânea utilizando máquinas de grande porte para utilização do método não destrutivo, que evita que o calçamento ou passeio sejam danificados na passagem

dos dutos de telecomunicações.

Canalização pelo método destrutivo (MD)

Realização de canalização subterrânea utilizando máquinas de grande porte para utilização do método destrutivo.

Construção de caixas subterrâneas

Construção de caixas subterrâneas para abrigar sobras de fibras ópticas e caixas de emenda ópticas.

Tubulação em pontes e viadutos

Construção de tubulações ao longo de pontes e viadutos.

Armários ópticos e metálicos

Construção e ativação de armários ópticos e metálicos.

Entrada de energia no padrão da concessionária local

Possuímos equipes especializadas na construção de entrada de energia no padrão da concessionária local.

Infraestrutura para salas de equipamentos para telecomunicações com energia CA, CC, banco de baterias e sistema de ar condicionado

Construção de infraestrutura para salas de equipamentos para telecomunicações com energia CA, CC, banco de baterias e sistema de ar condicionado.

Logística Reversa de Sucatas de Cabos de Fibra Óptica

Transformação de resíduos

Os resíduos dos cabos de fibra óptica são descascados e o seu polietileno transformado em matéria-prima para produtos reciclados (por exemplo: madeiras plastificadas, sacos para lixo e mangueiras). A matéria-prima reciclada entra no mercado com preço inferior à matéria-prima virgem, adquirindo assim vantagem competitiva. Os resíduos, uma vez transformados em insumos, atendem diversos setores da indústria, em especial a indústria automobilística e de transformação de polímeros.



Identidade Corporativa

[G4-56] Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização

Missão

Oferecer soluções completas em telecomunicações com ética, agilidade e inovação, proporcionando ao cliente qualidade e confiabilidade.

Visão

Manter posição competitiva no mercado nacional.

Valores

- **Competência:** fator estratégico para a empresa em longo prazo.
- **Transparência:** exerce papel fundamental na gestão sustentável da organização.
- **Formar e reter talentos:** investimento em inovação e crescimento profissional.
- **Sustentabilidade econômica, social e ambiental:** pilares primordiais para a sobrevivência da empresa em um mercado cada vez mais competitivo.

Governança Corporativa

[G4-4] Principais marcas, produtos e serviços

[G4-8] Mercados onde a organização atua

[G4-9] Porte da organização

[G4-13] Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores

[G4-16] Participações em associações e organizações nacionais e internacionais

[G4-34] Estrutura da governança da organização

[G4-35] Processo usado para delegação de autoridade pelo mais alto órgão de governança

[G4-36] Cargos e funções de nível executivo responsáveis pelos tópicos econômicos e sociais que se reportam ao mais alto órgão de governança

[G4-38] Composição do mais alto órgão de governança e comitês

[G4-48] Cargo de alto nível que analisa e aprova formalmente o Relatório de Sustentabilidade e garante que os aspectos materiais sejam abordados



A Radiante Engenharia de Telecomunicações é a maior empresa do grupo Heliobras, que detém ainda outras organizações integradas: Radiante Florestal (engenharia florestal), Radiante Imóveis (administração de imóveis) e Multilig (tecnologia da informação).

O grupo Heliobras também detém participação de quotas na empresa Madebampi (reflorestadora).

A Radiante é uma empresa familiar que possui um modelo de governança corporativa baseado na gestão participativa.

A estrutura de governança da Radiante também perpassa pelo Conselho de Família e pelos Comitês.

As decisões tomadas na organização são alicerçadas no planejamento estratégico e por meio de reuniões mensais em que os diretores da companhia analisam e deliberam, em conjunto com os gerentes e demais lideranças, sobre as decisões da empresa.

Conheça os membros da governança corporativa:

Diretor-presidente

O diretor-presidente Helio Bampi é atuante e presente nas comunidades empresariais, governamentais e acadêmicas paranaenses e brasileiras. Ocupa cargos de vice-presidência, direção ou de conselhos nas seguintes entidades:

- Federação das Indústrias do Paraná (FIEP);
- Federação Brasileira de Telecomunicações (FEBRATEL);
- Associações empresariais (ABEPREST, ACP e TELEBRASIL);
- Sindicatos patronais (SIITEP e SIETTERGS);
- Agência de Desenvolvimento de Curitiba;
- Agência de Inovação da Universidade Federal do Paraná;
- Conselho Estadual das Cidades (CONCIDADES e PARANÁCIDADES);
- Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade (IBQP);
- Conselho do Serviço Social da Indústria do Paraná (SESI - PR).

Por meio do diretor-presidente, a empresa imprime sua marca de cidadania, contribuindo com o exemplo e com ideias para o aprimoramento das instituições em todo o país.

É o diretor-presidente quem analisa e aprova formalmente o Relatório de Sustentabilidade e garante que os aspectos materiais sejam abordados.

Na governança corporativa da empresa, o diretor-presidente é responsável por estabelecer e aprovar:

- A gestão estratégica;
- As políticas de contenção de custos e maximização de receita;
- As políticas de mercado; e
- As orientações de atendimento às demandas de projetos, construções e manutenção de redes de telecomunicações.

Diretores-executivos

Os diretores-executivos participam diretamente das definições estratégicas nos campos econômico, ambiental e social da organização.

Os diretores-executivos reportam-se diretamente ao diretor-presidente.

O diretor administrativo Guilherme Bampi é responsável pelos departamentos financeiro, de recursos humanos, de suprimentos, de tecnologia e jurídico.

O diretor de operações Luis Nicolait trabalha focado na gestão de contratos em andamento junto aos clientes, na gestão das obras e nas manutenções.

O diretor regional Carlos Ferrari é responsável pela gestão dos contratos, obras e manutenções da região sul do Brasil e de São Paulo.

Gerentes

Lideram as atividades dos coordenadores e supervisores, planejando e garantindo a execução das iniciativas da empresa.

Conselho de Família e Comitês

Na Radiante Engenharia de Telecomunicações, as diretrizes que orientam as ações empresariais emanam do Conselho de Família. Conheça a seguir os membros do Conselho de Família:



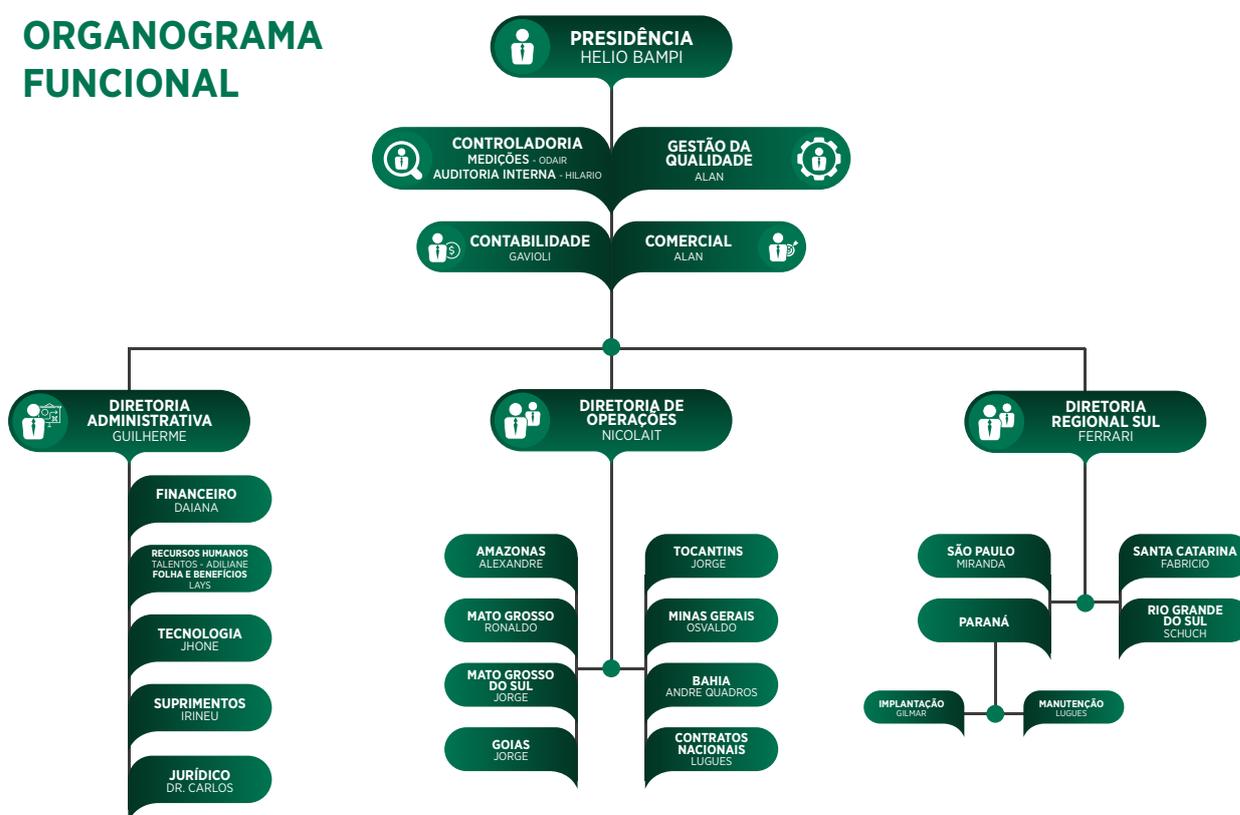
Além do Conselho de Família, nossa organização também estabeleceu Comitês como parte de sua estrutura de governança.

Os Comitês da Radiante Engenharia de Telecomunicações são formados por gerentes e demais colaboradores de departamentos estratégicos da empresa. Confira exemplos:

- O Comitê de Ética é indicado pela alta direção e tem a missão de zelar pelo cumprimento da Política de Ética da organização. Os membros do Comitê são comprometidos a investigar e, se necessário, sancionar medidas disciplinares cabíveis para cada caso, envolvendo a direção da empresa nas ocorrências controversas ou de alta complexidade.
- O Comitê de Sustentabilidade é formado por gerentes de departamentos, gerentes das filiais e por colaboradores que desenvolvem funções estratégicas na empresa. Esse comitê é responsável por gerenciar os indicadores e as estratégias de sustentabilidade de nossa organização.

Confira abaixo a estrutura organizacional da Radiante Engenharia de Telecomunicações:

ORGANOGRAMA FUNCIONAL



Políticas Internas

[G4-14] Princípio da precaução

[G4-56] Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização

[G4-57] Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação

[G4-SO5] Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas *Tema material

[G4-PR5] Resultados de pesquisas de satisfação do cliente

A Radiante possui um conjunto de políticas que norteiam as ações da empresa nos mais diversos aspectos.

Essas políticas são informadas e constantemente reforçadas de maneira clara aos colaborado-

res por meio de murais, quadros, intranet e por meio do programa Saber&Renovar, no qual se realizam os treinamentos da empresa. São elas:

Política de Ética

A Política de Ética da Radiante tem intuito de transmitir as diretrizes éticas da empresa entre os funcionários, de modo a destacar e incentivar a transparência e a integridade da organização.

Esta política orienta os diferentes públicos com os quais a organização se relaciona, sobre os valores e condutas de coerência ética dentro e fora da empresa.

Ademais, ainda dispomos de uma Ouvidoria, canal por meio do qual estamos aptos e receber queixas, denúncias e reclamações sobre quaisquer infrações à Política de Ética da empresa.

Importante ressaltar que a organização garante o sigilo dos casos recebidos por meio da Ouvidoria e procura agir com assiduidade no esclarecimento e resolução das situações reportadas.

A Ouvidoria é o canal oficial e interno de comunicação da organização, que além de reclamações e denúncias, também acolhe sugestões de melhorias sobre a infraestrutura e sobre os processos da empresa. Nossos colaboradores são orientados a expressarem-se por meio da Ouvidoria, podendo fazê-lo por um dos seguintes meios:

Por telefone: (41) 3311-9466

Por e-mail: ouvidoria@radiante.com.br

Presencialmente, procurando pela pessoa responsável pela Ouvidoria, na matriz e nas filiais da Radiante em todo o território nacional.

No sentido concretizar as ações da Ouvidoria, a Radiante estabeleceu um Comitê de Ética, composto por membros da empresa, que tem o importante papel de analisar ações que contrariem as orientações descritas na Política de Ética da companhia. O Comitê ainda é responsável por apurar as situações e sancionar medidas disciplinares para cada caso reportado, envolvendo a alta direção da empresa nos fatos que forem controversos ou de extrema complexidade.

Política Anticorrupção

A Radiante adota os valores da Ética e da Transparência como essenciais à sua atuação no mercado.

Nesse sentido, a empresa estabeleceu sua Política Anticorrupção, que orienta os colaboradores a respeito das seguintes leis:

- Lei Anticorrupção;
- Lei Antitruste;
- Lei de Licitações e Contratos; e
- Lei de Improbidade Administrativa.

Esta política tem por objetivo eliminar situações de risco à Radiante (principalmente aos colaboradores que ocupam cargos de gerência/diretoria) e aos parceiros de negócios de nossa organização. Desse modo, ressaltamos a importância do engajamento do nosso pessoal e de nossos parceiros no cumprimento de todas as exigências da legislação brasileira.

Com conhecimento da Política Anticorrupção, os nossos colaboradores se tornam aptos a auxiliar na identificação de possíveis situações de violação da legislação, bem como a comunicar o risco de violação ao departamento competente.

Na Radiante, estimulamos a formalização de denúncias contra a prática de corrupção na Ouvidoria da empresa.

No ano de 2019, não tivemos nenhum caso de corrupção.



Política de Qualidade

Um dos pontos fundamentais da estratégia do nosso negócio é contar com um modelo corporativo para a Gestão da Qualidade.

A Política de Qualidade possui como objetivo atender às necessidades dos clientes e de outras partes interessadas pertinentes, com firmeza de propósito, confiabilidade e ênfase em estrutura organizacional.

Os processos gerenciais com foco na qualidade do serviço e os indicadores de satisfação do cliente são os alicerces da Política de Qualidade da empresa.

Uma das ações com foco na qualidade que envolve diretamente as equipes de campo é a execução de preenchimento do Formulário de Inspeção.

As equipes, em sintonia com seus supervisores, realizam uma análise preliminar de risco e de qualquer não-conformidade de segurança no local de atendimento ao cliente, utilizando uma metodologia para garantir que todos os serviços executados pelas equipes possam ser verificados por monitoramento.

Este monitoramento sistemático ajuda a garantir a qualidade de nossos serviços e a satisfação de nossos clientes.

Em 2019, mantivemos nosso sistema de Gestão da Qualidade certificado pela Fundação Vanzolini na matriz Curitiba. Assim, nosso sistema de Gestão da Qualidade está de acordo com a NBR ISO 9001:2015. O ano de 2019 foi considerado o melhor ano de todos desde 2008, quando foi implantada a certificação na Radiante, pois não foi encontrada não-conformidade alguma pela auditoria.



Política Ambiental e de Saúde e Segurança do Trabalho

A Política Ambiental da Radiante dimensiona e controla os riscos ambientais inerentes aos serviços prestados pela organização, bem como os impactos ambientais decorrentes desses ações. No quesito da Saúde e da Segurança do Trabalho, também visa regular os riscos de saúde e segurança aos quais nossos colaboradores estão expostos durante a execução dos seus serviços.

Com a finalidade de proteger o meio ambiente, a empresa aplica amplamente o princípio da precaução. A organização adota medidas eficazes para evitar a degradação ambiental, especialmente se houver identificação de existência de perigo de dano grave ou irreversível à natureza.

Política de Frota

A Política de Frota da Radiante orienta os colaboradores sobre os requisitos do Código de Trânsito Brasileiro e sobre as boas práticas de direção, contribuindo para a segurança dos próprios funcionários e de terceiros.

O conhecimento das diretrizes sobre o uso correto do veículo, com segurança, conforto, respeito à vida e com consideração à boa imagem da empresa é de fundamental importância para a Radiante.

O equilíbrio, a responsabilidade e a prudência devem ser as nossas marcas no trânsito. Trabalhamos para que nossos colaboradores adotem a direção defensiva, tomando cuidados nas ultrapassagens, em dias de chuva, em cruzamentos e observamos também o uso do cinto de segurança.

Capital Humano

[G4-LA9] Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional *Tema material

A Radiante está sempre em busca da valorização dos seus colaboradores, atuando para criar um ambiente equilibrado e sadio para o trabalho. Reconhecemos nossa responsabilidade social: a Radiante desenvolve em sua gestão ações comprometidas com a ética e a transparência no relacionamento com seus clientes e fornecedores, promovendo ações que visem a melhoria da qualidade de vida, a valorização profissional de nossos colaboradores e o envolvimento com a comunidade.



A empresa investe constantemente na Educação dos seus funcionários, estimulando o crescimento pessoal e profissional dos colaboradores.

Nossa organização entende que a gestão do capital humano ocorre em cada departamento e se desdobra na formação de cada colaborador, bem como no dia-a-dia da equipe.

Em dezembro de 2019, o quadro de funcionários da Radiante era formado por 900 colaboradores. A força de trabalho é constituída pelos colaboradores de campo, que atuam na construção e manutenção de redes de fibras ópticas e em outros serviços ligados a área de telecomunicações, bem como pelos colaboradores administrativos.

Em nosso quadro de colaboradores, temos pessoas de diferentes idades, etnias, culturas, graus de escolaridade, condições físicas e intelectuais. Além disso, valorizamos a participação feminina na empresa, buscando o equilíbrio do negócio.

Tratamos como prioridade o investimento na Educação e qualificação profissional dos nossos colaboradores. Em 2019, tivemos mais de 12.800 horas de treinamento para nossos funcionários.

Nesse sentido, priorizamos os recursos financeiros em treinamentos e empregamos esforços para conceder bolsas de estudos a nossos funcionários, qualificando-os através de cursos de graduação e pós-graduação, além dos cursos técnicos de nível médio. Para 2020, continuaremos a priorizar o treinamento e a Educação, firmando assim nosso com-

promisso em formar equipes mais preparadas para os desafios e para as mudanças do mercado de trabalho, visando ainda a melhoria da qualidade de vida e a qualificação profissional dos colaboradores.

Centro de Treinamento João de França

João de França, nascido em 14/04/1970, natural de Faxinal (PR), ingressou na Radiante Engenharia de Telecomunicações em 17/07/2000, ocupando o cargo de Instalador de Redes. Pela sua dedicação e comprometimento, passou a Supervisor de Redes e posteriormente a Gerente Regional da filial de Londrina (PR).

Em seguida, como empreendedor de alta qualificação humana e profissional, passou a ser Gerente Regional do Rio Grande do Sul e, posteriormente, agregou a sua gestão também a Regional de Santa Catarina. Com visão humana e solidária, sempre instruiu e incentivou o constante aprendizado, promovendo as carreiras técnicas e administrativas de seus liderados.

Com muito orgulho a Radiante rendeu a justa homenagem de simbolizar o nome deste grande profissional no Centro de Treinamento da empresa localizado na matriz da Radiante.

O Centro de Treinamento João de França foi inaugurado no dia 17 de julho de 2018. Desde então, este centro de treinamento vem sendo o ambiente de inovação organizacional, onde se realiza a valorização e a retenção das competências intergeracionais na empresa.

Normas regulamentadoras

Com o objetivo não só do atendimento legal, mas da prevenção de acidentes de trabalho e da manutenção da integridade física de seus colaboradores, a Radiante investe nos treinamentos em NR-05 (CIPA), NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços com Eletricidade), NR-11 (Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais), NR-33 (Espaços confinados) e NR-35 (Trabalho em altura).

Treinamentos operacionais

Visando fomentar mão-de-obra qualificada, disponibilizamos para os novos colaboradores treinamentos na área operacional, os quais são desenvolvidos no próprio local de trabalho, sendo executados por colaboradores com experiência na função e com acompanhamento dos líderes da empresa.

Viva+Radiante

A Radiante desenvolve desde 2015 o programa Viva+Radiante, que tem como objetivo promover ações educativas e preventivas ao uso de álcool e outras drogas, incentivando a adoção de hábitos saudáveis, de valorização da vida e segurança no trabalho.

Em 2019, o programa realizou eventos que beneficiaram os trabalhadores na matriz e nas filiais.

Conheça algumas ações:

- Palestras – Outubro Rosa e Novembro Azul (Prevenção do Câncer de Mama e Próstata).
- Campanha da vacinação – Vacinação contra as gripes sazonal e H1N1.

Direção defensiva

A Radiante mantém o programa de treinamento e orientação dos condutores de veículos da empresa, seja da frota própria ou da frota locada, bem como dispõe de uma Política de Frota para que todos conheçam os procedimentos existentes e possam contribuir com a redução do número de acidentes de trânsito.

Saber & Renovar

O Saber&Renovar é o programa de treinamentos ministrados para colaboradores que aborda as políticas internas da empresa e as boas práticas socioambientais, na matriz e em todas as filiais da Radiante.

O treinamento é ministrado sempre no horário de expediente, tem formato de palestra e acontece em datas específicas, como por exemplo: Outubro Rosa,

Dia da Mulher, Dia do Trabalho, entre outros.

Esse treinamento estimula o debate sobre as políticas internas da empresa, com destaque para a troca de ideias entre os colaboradores sobre a Política Anticorrupção e sobre o respeito aos Direitos Humanos no ambiente de trabalho.

Análise Preliminar de Riscos

A Radiante utiliza uma técnica aplicável a todas as atividades de campo da empresa, a técnica de Análise Preliminar de Risco. Essa técnica promove e estimula nas equipes a responsabilidade solidária. Feita sempre antes do início dos trabalhos, essa técnica identifica possíveis riscos de acidentes no local de execução dos serviços.

Ordem de Serviço e Instrução de Trabalho

Na Radiante, adotamos a Ordem de Serviço e a Instrução de Trabalho como ferramentas de trabalho.

A Ordem de Serviço informa o funcionário sobre os riscos do ambiente de trabalho e os tipos de EPI/EPC a serem utilizados.

Já a Instrução de Trabalho normatiza as atividades de maneira que sejam realizadas sempre seguindo os procedimentos legais e internos dos contratantes.

Homenagem aos Colaboradores

Em 2019 a empresa homenageou os colaboradores que completaram de 5, 10 e 15 anos de compromisso e dedicação à Radiante Engenharia de Telecomunicações.

Discriminação e Assédio

[G4-HR3] Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas *Tema material

Trabalhamos para prevenir casos de discriminação e assédio dentro da empresa. Garantimos um ambiente de trabalho seguro e saudável e oferecemos treinamentos contra o assédio no ambiente de trabalho.

Divulgamos entre os colaboradores a Ouvidoria como meio de reclamação formal sobre a violação dos direitos humanos ou discriminação de gênero e levamos ao Comitê de Ética todas as denúncias que violem os direitos humanos dos funcionários.

No ano deste relatório, não foi registrado nenhum caso de discriminação e dois episódios que envolveram suspeita de assédio moral foram analisados e solucionados.

Trabalho Infantil e Trabalho Análogo ao Escravo

[G4-HR5] Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir com a efetiva erradicação do trabalho infantil

[G4-HR6] Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo

A Radiante é contra qualquer forma de trabalho desumano e preza pelos valores da vida em todas as suas formas. Na organização, durante seus 29 anos de existência, não houve registro de trabalho infantil ou análogo ao escravo.

Além disso, a Radiante implementou o recadastramento anual como uma medida de prevenção junto à cadeia de fornecedores visando não estar de forma alguma relacionada a estas práticas condenáveis do Trabalho Infantil e do Trabalho Análogo ao Escravo.

Diversidade e Igualdade de Oportunidades

[G4-LA12] Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade

O salário base e a remuneração dos colaboradores da empresa, independentemente do gênero, são fixados considerando as especificidades da função e da qualificação profissional. Dessa forma, adotamos um sistema salarial justo e oferecemos oportunidades iguais no ambiente de trabalho, bem como promovemos a diversidade de oportunidades entre nossos líderes de departamentos estratégicos.

Além disso, a formação profissional de jovens é importante para a empresa, por isso, estimulamos a contratação de jovens aprendizes de 14 a 24 anos por meio do Programa Aprendiz Legal, do Governo Federal. Em 2019, foram contratados 4 jovens aprendizes.



Direitos Humanos

[G4-HR12] Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismos formais *Tema material

Em matéria de Direitos Humanos, as decisões da Radiante são baseadas na Política de Ética.

A identificação e a avaliação de riscos éticos são discutidos em um Comitê específico e nossos colaboradores são constantemente orientados sobre diretrizes éticas através de programas e treinamentos implementados na empresa.

O canal de reclamação, participação e apresentação de dúvidas, sugestões ou reclamações da Radiante é a Ouvidoria, sendo também acessível para temas de direitos humanos e temas relacionados com a cadeia de fornecedores.

Por meio do Saber&Renovar, programa de integração e reciclagem, estimulamos a conscientização dos nossos colaboradores em relação à temática dos Direitos Humanos, orientando os trabalhadores a denunciar, por meio da Ouvidoria, qualquer prática que possa ferir os direitos humanos, inclusive o trabalho análogo ao escravo e o trabalho infantil.

Além disso, não discriminamos ou estereotipamos homens ou mulheres em nossas campanhas publicitárias.

Segurança no Trabalho

[G4-PR1] Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança, buscando melhorias

[G4-LA6] Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero *Tema material

Por desenvolvermos atividades consideradas de risco para os nossos colaboradores de campo, o tema da Segurança no Trabalho é prioritário para a organização. Por meio da nossa Política de Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho, identificamos e controlamos os impactos ambientais e os riscos do trabalho que desenvolvemos.

A qualidade de vida no trabalho é outro aspecto fundamental para a Radiante. Ações importantes, que envolvem as dimensões física, intelectual, emocional, profissional, espiritual e social são praticadas no ambiente de trabalho, gerando ganhos na saúde de nossos funcionários.

Tendo como base as NRs que regulamentam e fornecem orientações sobre procedimentos obrigatórios relacionados à saúde e segurança no trabalho nas organizações, todos os colaboradores da Radiante que atuam em campo recebem treinamentos de acordo com as NRs específicas ao nosso ramo de atividade: NR-10 (Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade), NR-33 (Espaços Confinados), e NR-35 (Segurança em Altura).

A NR-5 (CIPA) tem como finalidade a prevenção de acidentes de trabalho com a participação dos trabalhadores eleitos e indicados. Diariamente, as atividades de campo são acompanhadas pelos supervisores, pelos encarregados e pelos técnicos de segurança do trabalho, visando a orientação quanto às práticas seguras de uso correto e contínuo de EPI, EPC e a sinalização dos locais de trabalho por meio da utilização de procedimentos legais, internos e dos contratantes. Os supervisores de obra, encarregados ou técnicos de segurança do trabalho realizam inspeções diárias em campo, utilizando o formulário Ficha de Inspeção do Processo. Em 100% das obras realizadas, verificamos a utilização correta e contínua de EPI/EPC; o sistema de sinalização do local da obra de acordo com os procedimentos necessários; a limpeza e a organização do local da obra; a forma de coleta e o descarte de resíduos gerados na obra.

A tabela abaixo apresenta dados relacionados a Segurança do Trabalho dos colaboradores da Radiante em 2019:

Taxa de lesões/gravidade	432
Absenteísmo	2,91
Acidentes com óbito	0
Afastamento por doença ocupacional	0
Afastamento por acidente de trabalho/trajeto com homens	8
Afastamento por acidente de trabalho/trajeto com mulheres	0
Afastamento por acidente de trânsito com homens	6
Dias perdidos por doença ocupacional	0
Dias perdidos por acidentes de trabalho com homens (total)	876
Dias perdidos por acidentes de trabalho com mulheres (total)	0

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação oficial da organização, criada com o propósito de aproximar os stakeholders das gerências e da alta direção da empresa, abrindo espaço para sugestões de melhorias na infraestrutura e nos processos da empresa, reclamações e denúncias.

Os nossos colaboradores são orientados nos treinamentos, nos murais e por meio de e-mails a formalizar suas sugestões e reclamações por meio da Ouvidoria.

Acreditamos que desta maneira podemos melhorar as condições de trabalho, além de incentivar o respeito aos direitos humanos no ambiente empresarial, o combate ao assédio e o combate a corrupção dentro da organização.

Fornecedores

[G4-12] Descrição da cadeia de fornecedores da organização

[G4-13] Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores

[G4-26] Abordagem para envolver os stakeholders

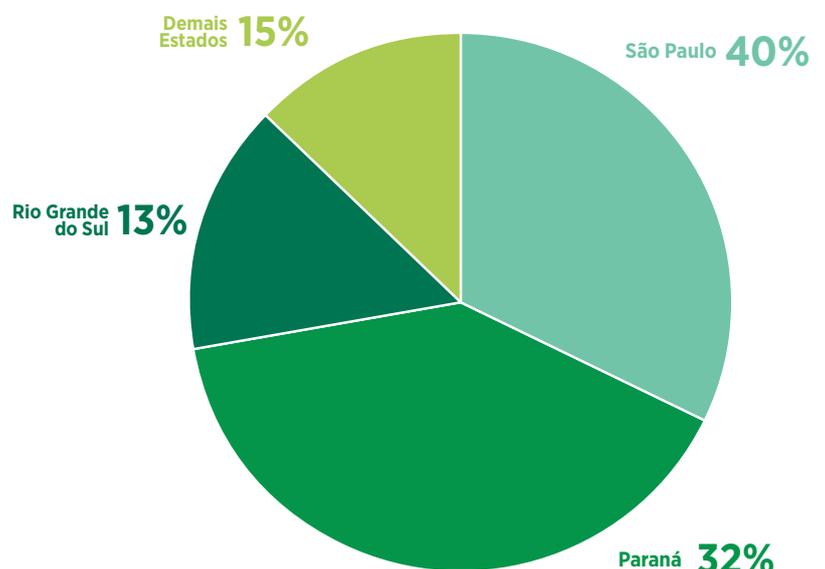
[G4-EC9] Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes

[G4-EN32] Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

Nossos fornecedores exercem papel fundamental na estratégia de negócio da organização e devem atender às necessidades de nossa companhia alinhados às questões socioambientais, além de oferecerem produtos ou serviços de qualidade e preço competitivo. Ademais, fazemos negócio com organizações que respeitem e incentivem a igualdade de gênero no mercado de trabalho.

Promovemos a diversidade de fornecedores: nossa rede de parceiros de negócio é formada por fornecedores de materiais, ferramentas e serviços diversos.

Com o objetivo de fomentar a indústria local, a Radiante contrata empresas próximas às suas unidades. Atualmente, são cerca de 500 fornecedores ativos, localizados em sua maioria nos estados de São Paulo, Paraná e Rio Grande do Sul.



Em 2019, a aquisição de materiais e a contratação de serviços totalizou um volume de compras na ordem de R\$32.555.581,33.

Ao apoiar a cadeia de fornecedores regionais, a organização promove o desenvolvimento sustentável, fortalece a economia local, contribui para a geração de empregos e renda e ajuda a mitigar a emissão de gases de efeito estufa, causadores do aquecimento global por meio dos transportes de longa distância. A empresa realiza compras de suprimentos preferencialmente nas cidades onde possui unidades. Quando os fornecedores locais não conseguem suprir a demanda ou não atendem aos requisitos estabelecidos, outros fornecedores são procurados em regiões onde a empresa possui filiais ou bases operacionais.

Dependendo da criticidade e do tipo de serviço ou material a ser contratado, os critérios para a contratação podem ser mais ou menos exigentes. Se a aquisição for de baixa criticidade, a qualificação e a seleção são processos que ocorrem simultaneamente. Já os fornecimentos considerados críticos passam por acompanhamento diferenciado, conduzidos de maneira mais próxima pelos gerentes.

Recentemente, a Radiante realizou o recadastramento de fornecedores, fundamentado na NBR ISO 9001:2015, o que auxiliou a organização na avaliação destes fornecedores, questionando-os sobre temas como trabalho escravo, trabalho infantil, logística reversa, combate à corrupção, legislação ambiental, entre outros.

O formulário de recadastramento foi composto por 16 itens de pesquisa e consolidou um processo de melhoria da transparência entre nossa empresa e nossos parceiros de negócio. Sendo benéfica para ambas as partes, essa ação ainda estimula que nosso parceiro também adote ações voltadas à sustentabilidade em sua organização.

A Radiante estimula que a cadeia de públicos de interesse também faça sua parte para adotar práticas econômicas sustentáveis.

Cientes

[G4-PR1] Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança, buscando melhorias *Tema material

[G4-PR5] Resultados de pesquisas de satisfação do cliente *Tema material

[G4-PR8] Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação e perda de dados dos clientes *Tema material

[G4-PR9] Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços *Tema material

Manter um relacionamento de confiança e respeito com os clientes é uma das práticas da Radiante Engenharia de Telecomunicações. A missão da empresa retrata a busca pela excelência em atender com agilidade e inovação, proporcionando aos nossos clientes e parceiros confiabilidade e qualidade nos serviços prestados.

A Radiante utiliza ferramentas do Sistema de Gestão de Qualidade para monitorar os índices de satisfação dos clientes e realiza uma análise abordando 29 itens relacionados à legislação, saúde, segurança e logística aplicada. As várias políticas de gestão e governança implantadas na organização visam garantir a satisfação e confiança dos seus clientes, trabalhando internamente, de forma sistêmica, indicadores de qualidade, prazo e gestão de riscos.



Em 2019, a Radiante avançou no escopo da pesquisa de satisfação, reforçando conceitos considerados fundamentais para atender os clientes com excelência, sinalizando as melhorias que devemos adotar dentro dos procedimentos internos da empresa.

Recentemente, cumprimos a meta de estender em 50% a pesquisa de satisfação para os nossos clientes e de monitorar seu resultado anualmente. Todos os contratos assinados, novos ou aditados, passaram por uma análise crítica segundo as diretrizes de um documento interno baseado na NBR ISO 9001:2015.

Entendemos que nossa ação se relaciona diretamente com a segurança do cliente. A Radiante respeita a privaci-

dade do cliente, por isso mantém na sua gestão dois importantes mecanismos que são a Ouvidoria e o Comitê de Ética. Esses dois mecanismos nos auxiliam a garantir o sigilo das informações e dados dos nossos clientes.

No período vigente do relatório, não houve queixas ou reclamações sobre vazamento de informações que pudessem violar os interesses comerciais e estratégicos de nossos clientes. Tampouco sofremos qualquer sanção administrativa ou jurídica por descumprimento de regulamentos e leis durante o desempenho de nossas atividades.

Desempenho Econômico

[G4-7] Natureza da propriedade e forma jurídica da organização

[G4-9] Porte da organização

[G4-13] Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores

[G4-17] Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas

[G4-SO5] Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas *Tema material

[G4-EC1] Valor econômico direto gerado e distribuído.

Fundada em fevereiro de 1991, a Radiante Engenharia de Telecomunicações é uma empresa de capital fechado que atua como prestadora de serviços em telecomunicações, em todo o território brasileiro.

O objeto social da organização são os serviços de Engenharia e Consultoria em Telecomunicações, a reparação, a manutenção e a instalação de redes telefônicas, a construção e os reparos de construções civis, a coleta e o transporte de resíduos não perigosos, bem como a recuperação de cabos diversos utilizados em telecomunicações, comércio atacadista de materiais de

construção e comércio atacadista de fios, cabos e condutores elétricos.

No ano de 2019, o capital social da Radiante manteve-se em R\$8.000.000,00 (oito milhões de reais).

Estamos no mercado há mais de 29 anos e desde 1998 temos um Sistema de Gestão certificado pela norma ISO 9001:2008, sendo que em 2015 foi realizada a melhoria para a versão da norma ISO 9001:2015, com certificação da Fundação Vanzolini, através da IQNet. As demonstrações financeiras apresentadas a seguir abrangem as operações da Radiante Engenharia de Telecomunicações, em sua matriz, suas filiais e suas bases operacionais espalhadas por todo o Brasil no ano de 2019:

Valor econômico direto gerado e distribuído 2019 (em R\$)	
(+) Valor Econômico Direto Gerado	121.711.755,46
a) Receitas	121.711.755,46
(-) Valor Econômico Distribuído	121.073.000,18
d) Custos operacionais, incluindo fornecedores	56.444.484,82
e) Salários e benefícios de integrantes	49.197.209,65
f) Pagamentos para provedores de capital	2.918.808,82
g) Pagamento ao governo	12.496.003,89
h) Investimentos na comunidade	16.493,00
(=) Valor Econômico	638.755,28

Receita bruta de vendas	121.711.755,46
Aumento de 21,90% em relação a 2018	
Receita operacional líquida (ROL)	111.966.775,78
Aumento de 21,83% em relação a 2018	
Lucro bruto	8.996.085,78
Representa 8,035% da Receita Líquida	
Lucro operacional líquido	812.019,09
Corresponde a 0,73% da Receita Líquida	
Lucro líquido	638.755,28



Comunidade

[G4-SO2] Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais
[G4-SO11] Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal

A Radiante Engenharia de Telecomunicações tem um relevante envolvimento com a comunidade. No ano de 2019, não foram registradas queixas ou reclamações relacionadas a impactos negativos da empresa na sociedade. Nosso histórico de ações é repleto de atividades que corroboram nossa visão de contribuição para a sociedade. Confira:

Saúde

Auxiliamos, financeiramente, projetos ligados à saúde de crianças e adolescentes.

Citamos como exemplo o projeto “Pela Vida da Criança”, do Hospital Erasto Gaertner, sediado em Curitiba. O projeto é baseado em pesquisas direcionadas à cura do câncer infantojuvenil (desde o diagnóstico até o tratamento da doença).

Contribuímos também com o Hospital Pequeno Príncipe, com o abrigo infantil Pequeno Cotelengo e com o Fundo Estadual da Infância e Adolescência.

Filantropia

A empresa realizou doações que foram direcionadas à entidades filantrópicas (sem fins lucrativos) em Curitiba/PR.

Esporte

A Radiante aluga a quadra esportiva da Associação Beneficente Esportiva Flamengo para seus colaboradores praticarem futebol, nas proximidades da matriz.

A Radiante patrocina também a compra de uniformes para os jogadores da Associação.

Cultura

Por acreditar que a cultura possui um poder transformador na vida, principalmente da criança, a Radiante apoia a Orquestra Filarmônia Lions.

A orquestra faz apresentações, cuja renda da bilheteria é revertida para a Escola de Música Lions, que oferece aulas gratuitas de música a crianças e adolescentes carentes de 7 a 14 anos de idade que vivem em comunidades situadas em áreas de risco, em bairros da periferia de Curitiba.



Meio Ambiente

[G4-14] Princípio da precaução

[G4-15] Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente

[G4-EN3] Consumo de energia elétrica dentro da organização

[G4-EN6] Redução do consumo de energia elétrica

[G4-EN8] Total de retirada de água por fonte

[G4-EN15] Emissões diretas de gases de efeito estufa

[G4-EN19] Redução de emissões de gases de efeito estufa

[G4-EN27] Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços *Tema material

[G4-EN29] Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais

[G4-EN30] Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados *Tema material

[G4-EN31] Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo *Tema material

[G4-EN34] Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal

A prestação de serviços em telecomunicações em sinergia com as boas práticas ambientais é um desafio para a Radiante. A empresa tem buscado no mercado novas ideias e soluções que diminuam os impactos causados pela sua atividade no meio ambiente.

Para que a transformação aconteça de dentro para fora da organização, é necessário haver uma mudança cultural, onde o principal agente transformador é, sem dúvida, o colaborador da empresa.

A preocupação com as questões ambientais tornou-se prioridade para a organização, por isso formulamos uma Política Ambiental baseada nos princípios da prevenção e precaução, na conformidade legal, na melhoria contínua das operações e procedimentos, na conscientização e na replicabilidade de práticas sustentáveis.

Para nos anteciparmos à ocorrência de danos ao meio ambiente e à saúde do colaborador, avaliamos sistematicamente os riscos e o potencial impacto das nossas atividades, a fim de garantir a efetividade da norma constitucional que consagra como direito fundamental o meio ambiente ecologicamente equilibrado.

A Radiante, por entender a indispensabilidade de mitigar os impactos causados na natureza por suas operações, criou setor de Meio Ambiente, que atua utilizando os preceitos do sistema de Gestão Ambiental.

No ano de 2019, não tivemos operações com impactos negativos nas comunidades.

É compromisso da Radiante divulgar pactos e acordos firmados com entidades que possibilitem o desenvolvimento ambiental da organização, visando sempre a sustentabilidade e a perenização da empresa. O Relatório de Sustentabilidade, seguindo as diretrizes da GRI, é uma das iniciativas tomadas para buscarmos sistematicamente melhorias nos âmbitos econômico, social e ambiental.

Devido à aplicação da política ambiental da empresa, no período coberto por este relatório, não houve registros de qualquer valor relacionado a multas significativas, nem sanções não monetárias.



Também não ocorreram queixas relacionadas a impactos ambientais. Através da Ouvidoria da Radiante, podemos monitorar as reclamações sobre possíveis impactos ambientais causados por nossas atividades.

As denúncias relacionadas ao Meio Ambiente podem ser realizadas por telefone, e-mail ou presencialmente, na matriz e nas filiais da empresa.

Impactos Ambientais

No cenário brasileiro, atualmente os destinos das sucatas de fibra óptica são o lixo comum, aterros sanitários, aterros industriais e em muitos casos até a queima irregular do material.

A Resolução CONAMA nº 313/2002 define Resíduo Sólido Industrial como todo material que resulte de atividades industriais e que se encontre no estado sólido ou semissólido. Resíduos gasosos que estejam armazenados podem se enquadrar também, assim como líquidos cujas particularidades impeçam o descarte em rede pública de esgoto, corpos hídricos ou lodo proveniente de sistemas de tratamento de água.

De acordo com a Lei 12.305/2010, que instituiu o Plano Nacional de Resíduos Sólidos, e o decreto 7.404 de 2010, que prevê a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos, todos os elos da cadeia produtiva (industriais e prestadores de serviço, fornecedores, comerciantes, etc.) se solidarizam.

Também de acordo com a Lei de Crimes Ambientais 9.605/98, causar poluição de qualquer natureza é considerado crime passível de sanções nas áreas criminal, cível e administrativa.

Tendo em vista a problemática referente à destinação atual legal, os aterros industriais, onde os passivos definidos têm sido encaminhados, precisam de uma grande quantidade de espaço físico, o que resulta na inutilização do espaço. Dependendo do tipo de resíduo que compartilha a locação, bem como a infraestrutura para contenção de poluentes, pode haver uma contaminação, o que pode gerar sanções, devido à responsabilidade em relação a eventuais passivos ambientais.

O processo de coprocessamento feito hoje pelas empresas produtoras de asfalto e cimento elimina o passivo, ao passo que o agrega ao produto final. Porém, seu processo produtivo envolve a emissão de uma série de poluentes atmosféricos, pois se realiza a queima da sucata de fibra óptica como combustível nas fornalhas.

Logo, para que sejam atingidas todas as diretrizes de sustentabilidade e viabilidade econômica, social e ambiental, a Radiante buscou obter um processo de reciclagem destes materiais que atendesse a demanda produtiva com lucro ao empreendedor, com menor vulnerabilidade quanto aos passivos ambientais e que não demandasse grande espaço físico, ou seja, aproveitando ao máximo todos os componentes constituintes.

O processo de reciclar foi concebido visando também o aproveitamento da sucata de cabo de fibra óptica em sua totalidade, diminuindo ou extinguindo o impacto ambiental decorrente do passivo gerado pela indústria de telecomunicações no que tange a utilização de redes de fibra óptica para a transmissão de dados. É fato: 100kg desse material proporciona a economia de 956 kWh de energia elétrica, sendo esta quantidade suficiente para abastecer mais de 7 residências de classe média durante 1 mês.

Gestão de Resíduos

A Radiante Engenharia de Telecomunicações alinha-se com a Lei nº 12.305 de 2010, conhecida como a Política Nacional de Resíduos Sólidos, que tem como objetivo prever e reduzir a geração de resíduos. Buscamos métodos que objetivam o melhor aproveitamento de todos os materiais envolvidos no processo de prestação de serviços da empresa.

As novas parcerias desenvolvidas no ano de 2019 permitiram um reaproveitamento quase total dos materiais oriundos de nossas operações, tendo como destaque o reaproveitamento de 100% das sucatas de cabos de fibra óptica, 100% do papel, papelão e plásticos, além das madeiras de obras civis e/ou resultantes do desmonte de nossas bobinas.

No decorrer do ano de 2019, a área de Meio Ambiente consolidou as atividades e aumentou efetivamente a reciclagem de todos os resíduos gerados nas operações da empresa. Confira:

Item	Volume (kg) ou Unidade
Silicone	0,5
Filtro de ar	26,5
Medicamento	0,5
Cone	7,5
Carregador de telefone celular	0,5
Toner	31
Pneus	4
Baterias de telefone celular	0,32
Pilhas	0,28
Lâmpadas	8
Vidro	10,9
CD	0,92
Eletrônicos	16,22
EPI	91,50
Borracha	0,46



Gestão de Impactos

No ano de 2019, continuamos a implementar condutas e procedimentos, avançando no setor de Meio Ambiente, tanto na matriz quanto nas filias mais próximas, com ênfase em Maringá e Londrina, pautando-nos nas diretrizes da nossa Política Ambiental, baseada nas normas do Sistema de Gestão Ambiental da NBR ISO 14001:2004, bem como nas diretrizes de entidades como o GRI e a iniciativa do Pacto Global, consolidando uma visão socioambiental no cotidiano da nossa organização.

O gerenciamento dos recursos naturais no grupo da qual a Radiante Engenharia de Telecomunicações está inserida tornou-se uma realidade e os resultados de nossos indicadores comprovam isto.

Os dados listados na tabela abaixo demonstram os hábitos de consumo de energia elétrica e água de nossas unidades:

Energia consumida	
Localidade	Energia consumida (kW) 2019
Região Sul Curitiba, Maringá, Londrina, Cascavel, São José, Joinville, Capinzal, Porto Alegre	98588
Região Sudeste Belo Horizonte	19771
Região Centro-Oeste Cuiabá, Campo Grande, Goiânia	41541
Região Norte Manaus, Palmas	31207
Água consumida	
Localidade	Água consumida (m3) 2019
Região Sul Curitiba, Maringá, Londrina, Cascavel, São José, Joinville, Capinzal, Porto Alegre	1586
Região Sudeste Belo Horizonte	251
Região Centro-Oeste Cuiabá, Campo Grande, Goiânia	397
Região Norte Manaus, Palmas	229

Nossa companhia é engajada na utilização consciente dos recursos da energia elétrica e água, o que nos permite manter de forma satisfatória os níveis de consumo e até mesmo reduzi-los, quando possível. Para 2020, esperamos manter nosso consumo dentro dos índices esperados.

Gestão de Gases de Efeito Estufa (GEE)

A empresa possui 653 veículos que compõem sua frota, sendo 313 veículos próprios e 340 locados.

Os impactos ao meio ambiente provenientes da emissão de gases de efeito estufa têm sido uma preocupação constante para a organização, repercutindo em ações para mitigar esses efeitos.

Na Radiante, 47% da frota roda com combustível renovável, o que auxilia na redução de emissão de centenas de toneladas de GEE na atmosfera.

Utilizamos como ferramenta de gestão da frota programas e parcerias que procuram minimizar os impactos causados pelas emissões de GEE no meio ambiente. Dentre eles o programa “Carbon Control”, que faz a medição e quantificação das emissões dos gases de efeito estufa, possibilitando, dessa forma, monitorar e mitigar as emissões de gases poluentes.

Outro mecanismo de controle utilizado em nossos veículos são os testes com o anel de Ringelmann – instrumento que mede a quantidade e a cor da fumaça emitida. Por meio do programa Despoluir, controlamos as emissões dos veículos pesados da matriz e da filial de Londrina. Assim, contribuimos também para a melhoria da qualidade do ar e do uso racional do combustível, diminuindo, portanto, os impactos causados no meio ambiente.

O controle de GEE realizado na Radiante é baseado nas normas do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA), que estabelece critérios e procedimentos para medição da opacidade dos gases de escapamento para diferentes categorias de veículos automotores. Isso constitui um indicativo do estado de manutenção do motor, fato que interfere diretamente nas emissões e na eficiência energética do veículo.



Gestão de Resíduos em prol da Responsabilidade Social

As questões que envolvem os processos de cunho ambiental geralmente giram em torno da deposição final dos resíduos e sua complexidade devido à geração cada vez maior, e também em torno dos descartes realizados muitas vezes de forma inadequada, mas o que é realizado nas empresas do grupo Heliobras transcende estas questões.

Toda a implantação das operações de infraestrutura para gerenciamento e tratamento adequado dos resíduos gerou um número significativo de empregos diretos e indiretos.

Vale frisar que, novamente como no ano anterior, os recursos advindos da comercialização dos resíduos recicláveis foi convertido em pagamento para realização de cursos de qualificação profissional e campanhas educativas para as comunidades do entorno de influência da matriz da Radiante Engenharia de Telecomunicações, em Curitiba (PR).

O valor recebido pelas empresas recicladoras de papelão, papel, plástico, madeira, entre outros foi de R\$287.198,58.

Destinação Correta dos Resíduos Sólidos

Resíduos industriais são aqueles gerados nos processos produtivos e instalações da indústria, comércio e prestadores de serviço, incluindo também compostos perigosos que necessitam de tratamento para a disposição final, devido ao seu alto potencial poluidor e nocividade à saúde.

Desde 2015, a Radiante tem instalações adequadas e possui um sistema para segregação e destinação dos materiais remanescentes de suas atividades, promovendo o encaminhamento legal e ambientalmente correto de seus resíduos, no qual, após a segregação, o material vai para a reciclagem, permitindo geração de receita que é convertida em cursos de qualificação internos ou externos. Em casos que envolvam resíduos perigosos, também realizamos a destinação dentro das normativas ambientais.



Gestão de Resíduos Sólidos

Desde 2010, ano da criação no Brasil da Lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a Radiante Engenharia não poupou esforços no sentido de seu atendimento. Desde então, criou diversas ferramentas e ações diretas para fortalecimento da cultura da gestão eficiente e ambientalmente correta dos resíduos gerados dentro da organização.

O programa Radiante Ambiental teve seu início em 2015, através da gestão de resíduos sólidos e segue realizando suas atividades normalmente.

Além disso, a companhia promove treinamentos internos para seus colaboradores e cursos livres para o público externo sobre tópicos de Gestão Ambiental.

Programa Logística Reversa

A reciclagem de sucatas de cabos de fibra óptica e metálicos possui um forte viés sustentável, pois não existem no Brasil processos ou operações similares, o que acarreta para as empresas fabricantes desse material e para as prestadoras de serviços em telecomunicações um passivo ambiental enorme, com alta probabilidade de ocorrência de descartes irregulares.

No entanto, o processo de reciclagem permite a transformação dos resíduos desses materiais em insumos, aumentando o ciclo de vida dos materiais, possibilitando a geração de receitas com sua comercialização, promovendo ganhos sociais, gerando mais emprego e renda para muitas famílias.

Com o Programa Logística Reversa, a Radiante contempla os três pilares da sustentabilidade, também conhecidos como Triple Bottom Line, e como resultado reduz o consumo de recursos naturais e contribui para a conservação do planeta.



Iniciativas e Investimentos

Nunca deixamos de lado o alinhamento de conformidades ambientais. Além do tratamento das sucatas de cabos de fibra óptica, através de um processo inovador e único no país, em 2019 continuamos a agregar outras atividades e passamos a adquirir sucatas de cooperativas de catadores e de empresas especializadas na coleta e distribuição de materiais reciclados, fechando o ano com centenas de toneladas de materiais recuperados entre sucatas de cabos de fibra óptica, filmes plásticos diversos, polietileno de alta densidade e embalagens vazias.

Confira abaixo as iniciativas ambientais realizadas pela Radiante:

Ação	Valor investido - ano 2018	Valor investido - ano 2019
Despesas diversas com reciclagem dos cabos	R\$28.600,00	R\$37.146,00
Equipamento para reciclagem de plásticos diversos	R\$85.000,00	R\$21.948,51
Salário da equipe de reciclagem	R\$79.409,00	R\$131.059,50

Foi disponibilizado o e-mail sustentabilidade@radiante.com.br para estreitar o canal de comunicação entre a empresa e os colaboradores, stakeholders, comunidade e o cidadão em geral, com o objetivo de tirar dúvidas, receber reclamações ou mesmo de serem apresentadas novas ideias que auxiliem nossa empresa a tornar-se cada vez mais sustentável.

Os Dez Princípios do Pacto Global

A Radiante adere ao Pacto Global em desde 2015. A adesão não se trata apenas de mais um título para a empresa e sim de uma oportunidade de mostrar aos stakeholders o que temos feito em prol de um mundo mais justo e sustentável, disseminando nossas iniciativas, trocando experiências com nossos parceiros e criando oportunidades de negócios.

1

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

2

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

3

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

4

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

5

A abolição efetiva do trabalho infantil.

6

Eliminar a discriminação no emprego.

7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Impactos Ambientais

Por trabalharmos com a implantação e manutenção de fibras ópticas em várias regiões do Brasil, os impactos ambientais causados por nossas operações são inerentes ao negócio. Sabemos desses impactos ambientais e buscamos de forma séria e sistemática mecanismos de gestão para minimizá-los.

Nosso compromisso com os públicos com os quais nos relacionamos é mitigar os impactos ambientais, promovendo o desenvolvimento econômico sustentável.

Campanhas Ambientais

Com o propósito de engajar os colaboradores na causa ambiental, criamos a Campanha do Plástico Duro, que estimula o funcionário a trazer de sua casa embalagens de PEAD – Polietileno de Alta Densidade, plásticos de embalagens de produtos de limpeza e cosméticos. A divulgação da campanha foi realizada por meio de informativos, murais, e-mails, mídias sociais e do treinamento Saber&Renovar.



Índice Remissivo

Conteúdos-padrão gerais				
Conteúdos-padrão gerais	Página / res-posta	Descrição	Verificação externa	Princípio do Pacto Global
Estratégia e análise				
G4-1	3	Mensagem do presidente	Não	
Perfil organizacional				
G4-3	8	Nome da organização.	Não	
G4-4	8, 10, 17	Principais marcas, produtos e serviços.	Não	
G4-5	8, 9	Localização da sede da organização.	Não	
G4-6	8, 9	Países onde a organização opera.	Não	
G4-7	8, 34	Natureza da propriedade e forma jurídica.	Não	
G4-8	8, 10, 17	Mercados onde a organização atua.	Não	
G4-9	8, 9, 10, 17, 34	Porte da organização.	Não	
G4-10	10	Perfil dos empregados.	Não	6
G4-11	10	Empregados cobertos por acordo de negociação coletiva.	Não	3
G4-12	31	Descrição da cadeia de fornecedores da organização.	Não	
G4-13	9, 10, 17, 31, 34	Mudanças significativas em relação ao porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores.	Não	
G4-14	21, 37	Princípio da precaução.	Não	7
G4-15	37	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente.	Não	
G4-16	17	Participações em associações e organizações nacionais e internacionais.	Não	
G4-17	34	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas e entidades não cobertas pelo relatório.	Não	
G4-18	6	Processo de definição do conteúdo do relatório.	Não	
G4-19	6	Aspectos materiais do relatório.	Não	
G4-20	6	Limite, dentro da organização, de cada tema material.	Não	
G4-21	6	Limite, fora da organização, de cada tema material.	Não	
G4-22	6	Reformulação de informações fornecidas em relatórios anteriores.	Não	
G4-23	6	Alterações significativas de escopo e limite de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores	Não	
Engajamento de stakeholders				
G4-24	5, 6	Lista de grupos de stakeholders engajados	Não	
G4-25	6	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders	Não	
G4-26	6, 31	Abordagem para envolver os stakeholders	Não	
G4-27	6	Principais tópicos e questões levantadas durante o engajamento, por grupos de stakeholders	Não	

Perfil do Relatório				
G4-28	5	Período coberto pelo relatório.	Não	
G4-29	5	Data do relatório anterior mais recente.	Não	
G4-30	5	Ciclo de emissão de relatórios.	Não	
G4-31	5	Contato sobre perguntas do relatório ou de seu conteúdo.	Não	
G4-32	5	Opção da aplicação das diretrizes e localização da tabela GRI.	Não	
G4-33	[x]	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	Não	
Governança				
G4-34	17	Estrutura de governança da organização.	Não	
G4-35	17	Processo usado para delegação de autoridade pelo mais alto órgão de governança.	Não	
G4-36	17	Cargos e funções de nível executivo responsável pelos tópicos econômicos e sociais que se reportam ao mais alto órgão de governança.	Não	
G4-38	17	Composição do mais alto órgão de governança e comitês.	Não	
G4-48	17	Cargo de alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade e garante que os aspectos materiais sejam abordados.	Não	
Ética e Integridade				
G4-56	16, 21	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização.	Não	10
G4-57	21	Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação.	Não	10

Satisfação do cliente				
Conteúdos-padrão específicos				
Aspectos materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Descrição do indicador	Omissões	Verificação externa
Desempenho econômico				
G4-EC1	[x]	Valor econômico direto gerado e distribuído.	Não	Não
Saúde e Segurança no Trabalho				
G4-LA6	29	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.	Não	Não
Treinamento e Educação				
G4-LA9	24	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional	Não	Não
Investimento em proteção ambiental				
G4-EN31	37	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	Não	Não
G4-PR1	29, 32	Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.	Não	Não
G4-PR5	21, 32	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.	Não	Não
G4-PR8	32	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação e perda de dados de cliente.	Não	Não
G4-PR9	32	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não

Não discriminação				
G4-HR3	27	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas.	Não	Não
Conformidade com leis e regulamentos ambientais				
G4-EN29	37	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não	Não
Conformidade no fornecimento e uso de produtos e serviços				
G4-PR9	32	Multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não
G4-EN32	31	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Não	Não
G4-EC9	[x]	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	Não	Não
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
G4-LA12	28	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Não	Não
Trabalho Infantil				
G4-HR5	27	Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas para contribuir com a efetiva erradicação do trabalho infantil.	Não	Não
G4-HR12	28	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismos formais.	Não	Não
Impacto dos serviços na saúde e segurança do cliente				
G4-PR1	29, 32	Percentual das categorias significativas de produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança, buscando melhorias.	Não	Não
G4-PR9	32	Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não	Não
Trabalho forçado ou análogo ao escravo				
G4-HR6	27	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas para contribuir para a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não	Não
Investimento em Infraestrutura e Serviços				
G4-EC7	[x]	Desenvolvimento de impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.	Não	Não
Privacidade do cliente				
G4-PR8	32	Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de cliente.	Não	Não
G4-SO1	35	Engajamento da comunidade local.	Não	Não
G4-SO2	35	Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais nas comunidades locais.	Não	Não

Mecanismos de queixas e reclamações relacionada a impactos na sociedade				
G4-SO11	35	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não	Não
Combate à corrupção				
G4-SO5	21, 34	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	Não	Não
Impactos ambientais				
G4-EN3	37	Consumo de energia dentro da organização.	Não	Não
G4-EN6	37	Gestão de impactos e redução de consumo de energia.	Não	Não
G4-EN8	37	Total de retirada de água por fonte.	Não	Não
G4-EN15	37	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) – (Escopo 1).	Não	Não
G4-EN19	37	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE).	Não	Não
G4-EN27	37	Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços.	Não	Não
G4-EN29	37	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.	Não	Não
G4-EN30	37	Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados.	Não	Não
G4-EN31	37	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo.	Não	Não
G4-EN32	31	Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	Não	Não
G4-EN34	31	Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Não	Não

Nossas Unidades

Matriz – Curitiba (PR)
BR 277, nº 748, bairro Mossunguê
CEP 82305-100

Filial – Londrina (PR)
Avenida Brasília, nº 2600, Vila Nossa Senhora do Desterro
CEP 86025-180

Filial – Mandirituba (PR)
Avenida das Indústrias, nº 300, CIMAN
CEP 85811-030

Filial – São José (SC)
Avenida Farroupilha, nº 211, bairro Campinas
CEP 88117-110

Filial – Porto Alegre (RS)
Rua Fernando Ferrari, nº 300, bairro Anchieta
CEP 90200-040

Filial – Campinas (SP)
Avenida Nossa Senhora da Conceição, nº 605, bairro Jardim Aurélia
CEP 13033-140

Filial – Belo Horizonte (MG)
Rua Major Delfino de Paula, nº 1954, bairro São Francisco
CEP 31255-170

Filial – Goiânia (GO)
Rua 3, Quadra 5, Lote 8, Vila Lucy
CEP 74320-270

Filial – Manaus (AM)
Rua Tenente Jurandir, nº 82, bairro Raiz
CEP 69068-040

Filial – Campo Grande (MS)
Rua Caarapó, nº 116, bairro Coronel Antonino
CEP 79013-530

Filial – Cuiabá (MT)
Av. Miguel Sutil, nº 14360, bairro Jardim Ubatam
CEP 78025-700

Filial – Palmas (TO)
Quadra 912, Alameda 04, Q1 C, Lote 13, Plano Diretor Sul
CEP 77023-438

Relatório de Sustentabilidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações

6ª Edição - Ano 2019 (Emissão em 2020)

Elaboração

Redação e Revisão Matheus Cogo

Design Agência Atuz

Agradecimentos

A produção deste relatório só foi possível devido ao empenho e o auxílio de colaboradores que se colocaram à disposição para coletar e encaminhar as informações aqui presentes. É esse esforço conjunto que mobiliza a Radiante em prol da sustentabilidade.

A produção e divulgação do sexto Relatório de Sustentabilidade da Radiante Engenharia de Telecomunicações é motivo de orgulho e nos motiva a buscar uma empresa cada vez mais sustentável e alinhada às boas práticas ambientais.

Radiante 

www.radiante.com.br